

User Group

»Handlungsoptionen im Schadenmanagement – heute und morgen«

03. – 04.09.2012

1. Arbeitstreffen

Teilnehmer des Initialisierungstreffens der User Group



Die Niederösterreichische Versicherung



 **Versicherungsforen Leipzig**

 **Versicherungsforen Wien**

Eine Marke der Versicherungsforen Leipzig

www.versicherungsforen.at/sm

DIE USER GROUP

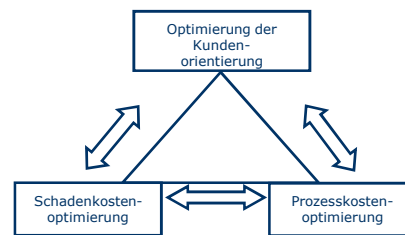
Mit der User Group „Handlungsoptionen im Schadenmanagement – heute und morgen“ bieten wir Ihnen ein übergreifendes Netzwerk für den deutschsprachigen Versicherungsmarkt (DACH), in dem ein konsequenter, dauerhafter und innovativer Gedanken- und Erfahrungsaustausch zu allen Themen rund ums Schadenmanagement stattfindet.

Unser Ziel ist, die Kommunikation sowohl zwischen den Praktikern als auch zwischen Praxis und Wissenschaft zu fördern und damit neue Impulse zu geben. So werden in gemeinsamen Treffen aktuelle Entwicklungen diskutiert, Probleme dargelegt und Lösungsansätze vorgestellt.

Zunehmender Wettbewerbsdruck und schwacher Kapitalmarkt erhöhen den Handlungsbedarf der Versicherer, ein aktives Schadenmanagement zu betreiben. Visualisiert im „magischen Dreieck“ des Schadenmanagements liegt der Fokus hierbei auf Schaden- sowie Prozesskostenreduktion bei gleichzeitiger Erhöhung der Kundenzufriedenheit.

Aus diesem Zusammenspiel der Interessen ergeben sich vielfältige Handlungsspielräume für Versicherer, die idealtypisch als unternehmensübergreifende und vollumfängliche Strategie entwickelt werden.

Das magische Dreieck des Schadenmanagement



Zielgruppe

Die User Group richtet sich vor allem an die Fach- und Führungskräfte aus dem Bereich Schadenmanagement von Erst- und Rückversicherungsunternehmen.

FACHLICHE LEITUNG



Eva Julia Hagemeier
Projektmanagerin Kompetenzteam
»Antrag, Vertrag & Schadenmanagement«
T +49 (0)341 / 1 24 55 - 23
E hagemeier@versicherungsforen.net

ANSPRECHPARTNER



Wolfgang Regius
Repräsentant
T +43 (0)123 / 06081 - 10
E regius@versicherungsforen.at



Tina Lindig
Veranstaltungsreferentin
T +49 (0)341 / 1 24 55 - 46
E lindig@versicherungsforen.net

THEMEN DES ERSTEN ARBEITSTREFFENS

Das nächste Arbeitstreffen findet am 03. und 04. September 2012 in Wien statt.

Die konkreten Inhalte der halbjährlichen Treffen werden durch die Teilnehmer festgelegt.

Themenschwerpunkte für das nächste Arbeitstreffen:

- *Begutachtung/ Prüfung*
- *Schaden-Aufnahme und aktives Schadenmanagement*
- *Schadencontrolling*

USER GROUP KONZEPT

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">▪ Diskussionen und Erfahrungsaustausch▪ Themenfestlegung gemeinsam mit den Teilnehmer▪ Wahrung der wettbewerbsrechtlichen Neutralität▪ zweitägige Arbeitstreffen pro Halbjahr▪ gemeinsames Abendessen▪ max. 30 teilnehmende Unternehmen▪ Nicht-Versicherer-Quote max. 25 % | <ul style="list-style-type: none">▪ »Ehrenkodex« für Nicht-Versicherer▪ regelmäßige Themendossiers mit aktuellen Literaturempfehlungen▪ geschützter Online-Bereich mit den Dokumenten der Arbeitstreffen sowie themenspezifischen Publikationen und Internetlinks▪ fester Ansprechpartner für fachliche und organisatorischen Fragen |
|--|---|

FEEDBACK AUS ANDEREN USER GROUPS

»Das Initialisierungs-Treffen der User Group "Strategien für Versicherer im Maklermarkt" habe ich als grundsätzlich vielversprechenden Start empfunden - insbesondere deshalb, weil wir uns auf konkrete und für die Praxis relevante Vertiefungs-Themen für die User Group geeinigt haben und sich alle Teilnehmer vorgenommen haben, dazu aktiv ihre Sicht zu referieren und in der Diskussion über einen „Power Point-Beauty-Contest“ hinausgehend Problemlösungsansätze in der User Group zu entwickeln. Es möge gelingen!«.«

Dr. Peter Loisel,
Vorstand der VAV Versicherungs-AG

»Wir stellen immer wieder fest, dass unterschiedlichste Unternehmen in derselben Branche die gleichen Probleme und Herausforderungen haben. Damit wir nicht alle die selben Fehler machen, ist die User Group eine vielversprechende Plattform, dies durch offenen Informationsaustausch zu vermeiden und voneinander zu lernen. [...] Mit den User Groups können wir von bilateralen Abstimmungen zwischen einzelnen Führungskräften zu einer gesundheitlichen Marktsicht kommen.«

Alexander Neubauer (Direktor/Area-Manager)
der UNIQA Versicherungen AG

VERANSTALTUNGSORT UND ÜBERNACHTUNG

Veranstaltungsort und Übernachtungsmöglichkeiten werden wir Ihnen rechtzeitig bekanntgeben.



KONDITIONEN DER USER GROUP

Für Unternehmen, die reguläres Mitglied der User Group werden möchten, beträgt die Teilnahmegebühr 1.240 EUR pro Halbjahr. Partnerunternehmen der Versicherungsforen Leipzig zahlen eine ermäßigte Gebühr in Höhe von 990 EUR.

Es können zwei Mitarbeiter des Mitgliedsunternehmens teilnehmen. Für die zweite Person fallen Gebühren in Höhe von 290 EUR an, bzw. 240 EUR für Partnerunternehmen der Versicherungsforen Leipzig.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Anmeldeformular.

ÜBER DIE VERSICHERUNGSFOREN LEIPZIG

Die Versicherungsforen Leipzig sind der neutrale Wissensdienstleister für die Assekuranz. Als Brücke zwischen Wissenschaft und Versicherungspraxis unterstützen wir Fach- und Führungskräfte aus Versicherungsunternehmen beim Know-how-Aufbau und beim praxisorientierten Erfahrungsaustausch. Seit Mai 2010 sind wir unter der Marke »Versicherungsforen Wien« auch auf dem österreichischen Versicherungsmarkt vertreten. Nah an der Wissenschaft bieten wir innovative, qualitativ hochwertige, sowohl fachlich als auch methodisch fundierte Dienstleistungen an. Wir verstehen uns als neutraler Partner und bilden in einem ganzheitlichen Ansatz nahezu alle aktuellen und relevanten Themen der Branche ab.

www.versicherungsforen.at/sm

Mitgliedschaft pro Halbjahr

VERSICHERUNGSUNTERNEHMEN

1.240 EUR 2. Teilnehmer: 290 EUR

FÜR FORENPARTNER

990 EUR 2. Teilnehmer: 240 EUR

NICHT-VERSICHERUNGSUNTERNEHMEN

1.490 EUR 2. Teilnehmer: 340 EUR

FÜR FORENPARTNER

1.240 EUR 2. Teilnehmer: 290 EUR

Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt. (für deutsche Unternehmen)

Versicherungsforen Leipzig

Versicherungsforen Leipzig GmbH

Querstraße 16 | 04103 Leipzig

T +49 (0)341 / 1 24 55 - 0

F +49 (0)341 / 1 24 55 - 99

E kontakt@versicherungsforen.net

I www.versicherungsforen.net

Versicherungsforen Wien

Eine Marke der Versicherungsforen Leipzig

Versicherungsforen Wien

Mooslackengasse 17 | 1190 Wien

T +43 (0)1 23060 811

F +43 (0)1 23060 8111

E kontakt@versicherungsforen.at

I www.versicherungsforen.at