

### Themenschwerpunkte der Versicherungsforen-Themendossiers 2012

Nr.	Erscheinungsdatum	Thema	Redaktions-schluss
19	14. Oktober 2011	FATCA - Eine zukünftige Herausforderung für Versicherungsunternehmen	30. September 2011
20	28. Oktober 2011	Maklerprozesse - Das Spannungsfeld zwischen Kunde, Makler und Versicherer	14. Oktober 2011
21	15. November 2011	Die PKV im Spannungsfeld von Gesellschaft und Politik	28. Oktober 2011
22	30. November 2011	Versicherungsmärkte im Ausland	15. November 2011
23	15. Dezember 2011	Personalmanagement in der Versicherungswirtschaft	30. November 2011
24	30. Dezember 2011	Trendletter: Aktuelle Entwicklungen in der Versicherungswirtschaft	15. Dezember 2011
01	13. Januar 2012	Themenspektrum Lebensversicherung	15. Dezember 2011
02	31. Januar 2012	Themenspektrum Social Media	13. Januar 2012
03	15. Februar 2012	Themenspektrum Schadenmanagement	31. Januar 2012
04	28. Februar 2012	Dokumentenmanagementsysteme	15. Februar 2012
05	15. März 2012	Themenspektrum Risikomanagement	28. Februar 2012
06	30. März 2012	Trendletter: Aktuelle Entwicklungen in der Versicherungswirtschaft	15. März 2012
07	13. April 2012	Themenspektrum Agenturberatung	30. März 2012
08	30. April 2012	Telematik in der Kraftfahrtversicherung	13. April 2012
09	<i>15. Mai 2012</i>	<i>Vorstellung eines ausgewählten Versicherungsmarktes</i>	<i>30. April 2012</i>
10	<i>31. Mai 2012</i>	<i>Vorstellung eines ausgewählten Versicherungsweiges</i>	<i>15. Mai 2012</i>
11	<i>15. Juni 2012</i>	<i>FATCA: Die operative Umsetzung</i>	<i>31. Mai 2012</i>
12	<i>29. Juni 2012</i>	<i>Trendletter: Aktuelle Entwicklungen in der Versicherungswirtschaft</i>	<i>15. Juni 2012</i>
13	<i>13. Juli 2012</i>	<i>Themenspektrum Kundenwertmanagement</i>	<i>29. Juni 2012</i>
14	<i>31. Juli 2012</i>	<i>Themenspektrum Unternehmenskommunikation</i>	<i>13. Juli 2012</i>
15	<i>15. August 2012</i>	<i>Themenspektrum Business Continuity Management</i>	<i>31. Juli 2012</i>
16	<i>31. August 2012</i>	<i>Themenspektrum SEPA</i>	<i>15. August 2012</i>
17	<i>14. September 2012</i>	<i>Themenspektrum Compliance/Fraud</i>	<i>31. August 2012</i>
18	<i>28. September 2012</i>	<i>Trendletter: Aktuelle Entwicklungen in der Versicherungswirtschaft</i>	<i>14. September 2012</i>

**Ihre Ansprechpartner:** Sabine Müller-Gora, Tel. +49 (0)341 / 1 24 55 -16, E-Mail: [mueller-gora@versicherungsforen.net](mailto:mueller-gora@versicherungsforen.net)  
 Katja Wagenknecht, Tel. +49 (0)341/ 1 24 55 -18, E-Mail: [wagenknecht@versicherungsforen.net](mailto:wagenknecht@versicherungsforen.net)